Polycom® CMA 5000™ 系统
入门指南

版本 4.0

2008 年 9 月
3725-77602-007A - SC

商标信息

Polycom®、 Triangles 徽标、 ReadiManager®、 SoundPoint®、 SoundStation®、 ViaVideo®、VoiceStation® 和 Vortex 是 Polycom, Inc. 的注册商标。Convene™、Global Management System™、iPower™、 MGC™、 People+Content™、 People On Content™、 Polycom Conference Suite™、Polycom HD Voice™、 Polycom PathNavigator™、 Polycom VideoPlus™、 Polycom VoicePlus™、PVX™、RAS™、ReadiConvene™、RMX 2000™、RSS™、V2iU™、VS4000™、VSX™ 和 VTX™ 是 Polycom, Inc. 的商标。

其他所有商标均为其各自所有者所有。

专利信息

附随产品受美国和国外的一项或多项专利和 / 或 Polycom, Inc. 正在申请的专利所保护。

© 2008 年 9 月 Polycom, Inc. 保留所有权利。

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

未经 Polycom, Inc. 的明确书面许可不得出于任何目的、以任何形式或任何方式无论是电子方式还是机械方式对本手册内容的任何部分进行复制或传播。依据法律复制包括将内容翻译为其他语言或格式。

由于介于两方之间 Polycom, Inc. 保留对其产品所含软件全部所有权的权益和所有权。本软件受美国版权法和国际条约规定的保护。因此，必须如同对待任何其他版权材料 （例如书籍或录音）一样对待该软件。

我们已尽最大努力来保证本手册信息的正确性。 Polycom, Inc. 对打印错误或笔误概不负责。本文档信息如有更改恕不另行通知。

目录

1 Polycom® CMA 5000™ 系统服务器设置

收集必要的材料 1–1
完成首次安装工作表 1–2
打开包装并安装硬件组件 1–4
配置 Polycom CMA 5000 系统服务器 1–5

2 Polycom® CMA 5000™ 软件安装

登录至 CMA 5000 系统 2–1
运行首次安装向导 2–2
完成安装 2–5

关于本指南

本指南提供了安装和配置标准 Polycom® Converged Management Application 5000™ (CMA 5000™) 调度和管理系统所需的首次安装信息。安装了标准的系统之后，请参阅《*Polycom* 系统操作指南 *CMA 5000*》第 2 章以了解您可以执行的其他配置和自定义任务。

文档资源

除本指南之外可使用的 Polycom CMA 5000 系统说明文档还包括

- *Polycom CMA 5000 系统操作指南*
- *Polycom CMA 5000 系统 Web 调度指南*
- *用于 Microsoft® Outlook® 的安排指南*
- *用于 IBM® Lotus® Notes® 的 Polycom Scheduling 插件*

Polycom CMA 5000 系统还具有可通过用户界面查看的联机帮助。

1

Polycom® CMA 5000™ 系统服务器设置

本章将介绍安装 Polycom® Converged Management Application 5000™ (CMA 5000™) 系统服务器并将其连接至网络所需的步骤。

> **注意事项**
>
> 如果您要安装一个冗余的 Polycom CMA 5000 系统配置，请对两个系统服务器执行本章中的所有步骤。

收集必要的材料

在安装 Polycom CMA 5000 系统之前，请先准备好以下内容：

- Polycom 收到的 CMA 5000 系统服务器货箱
- 已完成的站点调查和首次安装工作表
- 具有串行端口或以太网端口的计算机

要通过以太网端口连接至 Polycom CMA 5000 系统服务器，请确保您还拥有以下装备：

- 一根交叉电缆或
- 一台集线器或交换机以及两根以太网电缆

完成首次安装工作表

在开始系统安装前，请先填写本工作表中的**我的系统值**一列。

注意事项

在冗余系统配置中，对每个 Polycom CMA 5000 系统服务器均要完成**首次安装工作表**。

1-1 *首次安装工作表*

条目	我的系统值	出厂默认值	说明
系统信息			
系统名			Polycom CMA 5000 系统服务器的 NetBIOS 名称。该名称包含的字符数必须在 6 到 15 之间，可包括破折号和下划线。
系统 IP 地址		192.168.1.254	Polycom CMA 5000 系统服务器的静态物理 IP 地址
系统虚拟 IP 地址			仅针对冗余 Polycom CMA 5000 系统配置
系统子网掩码		255.255.255.0	系统服务器的网络子网掩码
默认网关服务器的 IP 地址		192.168.1.1	网关服务器的 IP 地址
DNS 服务器的 IP 地址		192.168.1.1	DNS 服务器的 IP 地址 **注意：**Polycom CMA 5000 系统需要 DNS 服务器。
当前日期			
当前时间			
时区			
外部数据库集成 （必需）			
数据库服务器的 IP 地址或主机名			数据库服务器的 IP 地址
端口			服务器的端口号
数据库服务器实例的名称			请咨询 Microsoft SQL 服务器管理员

1-1 *首次安装工作表 （续）*

条目	我的系统值	出厂默认值	说明
用户 ID 和密码			数据库服务器上的服务帐户， Polycom CMA 5000 系统可用它来访问数据库
企业目录集成 （必需）			
企业目录服务器的 IP 地址或主机名			
用户 ID 和密码			企业目录服务器上的服务帐户， Polycom CMA 5000 系统可用它来访问目录
SMTP 集成			
SMTP （电子邮件）服务器的 IP 地址或主机名			
发件人			Polycom CMA 5000 可用来发送电子邮件通知的电子邮件帐户
Polycom 客户支持所需的信息			
序列号			
许可证号码			

打开包装并安装硬件组件

Polycom CMA 5000 系统使用 Polycom 品牌的 Dell PowerEdge 1950 服务器。

要打开包装并安装硬件，请执行以下步骤：

1 检查 Polycom CMA 5000 系统的装运货箱是否有损坏。

2 打开货箱并核查装货单。

3 打开货箱并检查其中的物品。除了本 《*Polycom CMA 5000 系统入门指南*》外， Polycom CMA 5000 系统服务器包装中还包括以下物品：

— Dell PowerEdge 1950 服务器

— 电源线

— 机架安装套件

— 串行电缆

— Dell PowerEdge 1950 服务器文档集

4 检查物品是否有损坏。

如果发现有损坏，请向承运方提出理赔。 Polycom 不负责此产品在装运期间造成的损坏。

5 将所有组件从其货箱中取出。

6 按照 Dell PowerEdge 1950 服务器的产品文档来安装该产品。要对 Dell PowerEdge 1950 服务器 进行机架安装，请参考《Dell PowerEdge 1950 服务器 *机架安装指南*》并使用提供的支架。

配置 Polycom CMA 5000 系统服务器

您可以通过串行端口连接或以太网端口连接来配置 Polycom CMA 5000 系统服务器。本节将介绍这两个连接过程。

通过串行端口连接至 Polycom CMA 5000 系统服务器的步骤

1 通过 RS-232 串行端口将计算机连接至 Polycom CMA 5000 系统服务器。

2 将 Polycom CMA 5000 服务器连接至网络。

> **注意事项**
> 必须连接至激活的网络才能有效地配置 IP 地址。如果现在您没有连接至网络，则系统 IP 地址、 DNS IP 地址和默认网关将显示 0.0.0.0。

3 打开计算机和服务器的电源，然后访问串行控制台并启动超级终端会话。

4 在**属性**对话框中，输入以下值进行端口设置。

— **每秒位数**：19200

— **数据位**：8

— **奇偶校验**：无

— **停止位**：1

— **数据流控制**：无

5 从启动的菜单中进入 **(2) 系统安装**。

6 输入 1-1 首次安装工作表中的以下值。

a 选择 **(1) DNS 服务器 IP** 并输入 DNS 服务器 IP 地址。

b 选择 **(2) 默认网关 IP** 并输入默认网关 IP 地址。

c 选择 **(3)** 输入系统名称、 IP 地址和子网掩码。

> **注意事项**
> 在冗余系统配置中，输入服务器的物理 IP 地址。

7 退出控制台。

转至第 2 章 “Polycom® CMA 5000™ 软件安装。”

通过以太网端口连接至 CMA 5000 系统的步骤

1 选择以下步骤之一：

— 使用交叉电缆将 Polycom CMA 5000 服务器直接连接至计算机的以太网端口。

— 使用标准的以太网电缆将 Polycom CMA 5000 服务器和计算机连接至相同的以太网交换机或集线器。

2 打开计算机和 Polycom CMA 5000 服务器的电源。

3 记录系统的原始 IP 地址和子网掩码，以便可以在完成系统安装后恢复这些值。

> **注意事项**
> 当使用 Microsoft Windows XP 操作系统时使用以下步骤。如果您使用的是其他版本的操作系统，则这些步骤可能略有不同。

4 从开始菜单中，转至**控制面板 > 网络连接 > 本地连接属性**。

5 选择 **Internet 协议 (TCP/IP)**，并单击**属性**。

6 在 **Internet 协议 (TCP/IP) 属性**对话框中，输入 1-1 首次安装工作表中的以下值。

— **IP 地址**：192.168.1.250

> **注意事项**
> 在冗余系统配置中，输入该系统服务器的物理 IP 地址。请勿输入虚拟 IP 地址。

— **子网掩码**：255.255.255.0

— **默认网关**：保留为空或不更改。

— **首选 DNS 服务器**：保留为空或不更改。

— **备用 DNS 服务器**：保留为空或不更改。

7 单击**确定**关闭 **Internet 协议 (TCP/IP) 属性**和**本地连接属性**对话框。

转至第 2 章 “Polycom® CMA 5000™ 软件安装。”

2

Polycom® CMA 5000™ 软件安装

本章将介绍 Polycom® Converged Management Application 5000™ (CMA 5000™) 软件安装任务。

> **注意事项**
> 如果您要安装一个冗余 Polycom CMA 5000 系统配置请对两个 Polycom CMA 5000 系统服务器执行本章中的过程。

登录至 CMA 5000 系统

要登录至 Polycom CMA 5000 系统您需要

- Internet 浏览器
- Adobe® Flash® Player 9.0
- Polycom CMA 5000 系统服务器的 IP 地址。请参阅 First-Time Setup Worksheet （Table 1-1 on page 1-2）。

> **注意事项**
> 建议使用分辨率至少为 1280x1024 像素的 SXGA 显示器从而获得 Polycom CMA 5000 用户界面的最佳查看效果。支持的显示器最小分辨率为 XGA 1024x768 像素。

登录至 Polycom CMA 5000 系统的步骤

1 打开浏览器窗口并在**地址**字段中输入 Polycom CMA 5000 系统服务器 IP 地址。

> **注意事项**
> 如果您使用的是串行端口配置方法则输入您在当时配置的 IP 地址。如果您是通过交叉以太网电缆或本地集线器连接的，则输入 Polycom CMA 5000 系统的默认地址：192.168.1.254。

— 如果系统提示您安装 Adobe Flash Player 请单击**确定**。

— 如果收到**安全警报**请单击**是**。

2 当 Polycom CMA 5000 系统登录屏幕出现时如有必要请选择另一种**语言**。

3 输入管理员的**用户名**和**密码**。出厂默认值为 `admin/admin`。

> **注意事项**
> 完成首次安装后应该更改默认密码 `admin`。

4 单击**登录**。

Polycom CMA 5000 **首次安装**向导随即显示。

运行首次安装向导

要运行首次安装向导请执行以下操作

1 阅读许可协议并单击**接受**以接受条款并继续。

当**网络信息**屏幕出现时，字段中包含您以前输入的网络信息。

> **注意事项**
> 如果您使用直接的以太网配置方法则需要输入在 1-1 位于页面 1-2 中记录的信息。

2 确保网络信息正确并单击**下一步**。

注意事项
如果更改 Polycom CMA 5000 系统服务器的 IP 地址系统将重新启动。

3 如果您使用了直接的以太网配置方法请将 Polycom CMA 5000 服务器连接至生产网络。

注意事项
您也可能需要将浏览计算机恢复至其初始配置。

4 等待 5 分钟直至系统完成重新启动然后再次登录至 Polycom CMA 5000 系统。

5 从**系统时间信息**屏幕为系统选择正确的**系统时区**。

6 如有必要请选中**根据夏时制自动调整**。

7 单击**使用当前时间**复选框并设置当前日期和时间。

8 在设置初始系统日期和时间后建议将系统与外部 NTP 服务器同步。要进行同步，请执行以下操作：

a 选择**使用外部 NTP 服务器时间同步**。

b 输入 NTP 服务器的 IP 地址或完全限定的主机名。

c 设置**同步尝试的分钟间隔**。

注意事项
如果在未先设置当前日期和时间的情况下将系统设置为使用外部 NTP 服务器则系统首次同步之前系统时间可能是错误的。

9 单击下一步。

数据库安装屏幕随即显示。默认情况下选择的是 Polycom CMA 5000 系统内部数据库但 Polycom CMA 5000 系统需要外部数据库。

10 要继续使用默认的内部数据库实现**首次安装**目的请跳至步骤 12 位于页面 2-4。您可以在完成**首次安装**后安装外部数据库。

> **注意事项**
> 如果您要安装一个冗余的 Polycom CMA 5000 系统配置*则将两个服务器都配置为使用内部数据库*。当您执行《*Polycom CMA 5000 系统操作指南*》第 2 章中的冗余配置任务时，会将它们配置为使用外部服务器。

11 要在单个服务器配置中使用外部 Microsoft SQL 数据库服务器请执行以下操作 :

a 请参考 *Polycom CMA 5000 发布说明*了解 Microsoft SQL 服务器要求。

b 选中**使用外部 SQL 服务器数据库**复选框。

c 单击**数据库安装**并将**远程数据库安装实用程序** `DBSetup.exe` 下载至您的计算机。

d 运行**远程数据库安装实用程序**并完成安装屏幕中要求完成的信息。

» 请确保知道 Microsoft SQL 服务器的路径。

» 如果使用 Microsoft Windows 验证请确保登录 ID 具有 SQL 服务器的管理员权限。

» 如果使用 Microsoft SQL 验证请确保登录 ID 是 `sysadmin` 角色下的成员。

e 在**数据库**屏幕中输入数据库服务器的 IP 地址、SQL 服务器端口号以及数据库实例名称除非必要否则保留为空。

f 单击**下一步**。

系统将连接至服务器并且操作完成后系统将重新启动。

g 等待 5 分钟并在系统完成重新启动后再次登录至 Polycom CMA 5000 系统。请参阅 “登录至 CMA 5000 系统”位于页面 2-1。

Polycom CMA 5000 **首次安装**向导将再次显示。

12 单击**下一步**。

LDAP 服务器安装屏幕随即显示。

默认情况下 Polycom CMA 5000 系统会访问内部用户数据库。但是，Polycom CMA 5000 系统还需要 Microsoft Active Directory 来针对用户和房间实现 LDAP。

13 要继续使用本地目录实现**首次安装**目的请跳至步骤 15 位于页面 2-5。您可以在完成**首次安装**后安装外部数据库。

14 要将 Polycom CMA 5000 系统与外部 LDAP 服务器集成以便用户可以将企业组、用户和房间包括在其会议中请执行以下操作

a 在 **LDAP 服务器安装**屏幕中选择**与 LDAP 服务器集成**。

b 输入 LDAP 服务器的 IP 地址或完全限定主机名。

c 输入 Polycom CMA 5000 系统可用来访问 LDAP 服务器以及检索组、用户和房间信息的服务用户 ID 和密码。

注意事项

- 该服务用户 ID 必须至少拥有 LDAP 服务器的读权限。
- 该用户 ID 自动关联至 Polycom CMA 5000 管理员角色。

15 要将 Polycom CMA 5000 系统与 Active Directory 域控制器集成以实现单点登录验证请执行以下操作

a 在 **LDAP 服务器安装**屏幕中选择**启用 Active Directory 域控制器**。

b 输入 Active Directory 域控制器的 IP 地址或完全限定主机名。

16 单击**下一步**。

如果未更改 **LDAP 服务器安装**屏幕中的任何设置则将显示**首次安装完成**屏幕。如果更改了 **LDAP 服务器安装**屏幕上的设置，则系统将重新启动。

您已经完成**首次安装**。

完成安装

完成**首次安装**后请参考 《*Polycom CMA 5000 系统操作指南*》的第 2 章来执行以下配置任务：

- 如果您要安装冗余的 Polycom CMA 5000 服务器请完成下面的过程来配置冗余。这些过程包括安装外部服务器、输入虚拟 IP 地址并测试故障转移。
- 将 Polycom CMA 5000 系统与外部 Microsoft SQL 数据库集成
- 将 Polycom CMA 5000 系统与 Microsoft Active Directory 企业目录集成
- 向系统添加许可证

- 设置用户、房间和设备
- 将设备与用户和房间关联
- 安排测试会议
- 按照要求为客户计算机安装 Microsoft Internet Explorer 和 Polycom CMA Desktop 应用程序。
- 下载用于 Microsoft® Outlook® 和 / 或 IBM® Lotus® Notes® 的 Polycom 安排插件